

CURRICULUM VITAE ROBERTA PAPI

Formato europeo per il curriculum vitae



Informazioni personali

Nome Roberta Papi
Indirizzo [OMISSIS]
Telefono [OMISSIS]
E-mail roberta.papi@yahoo.it
P.E.C. robertapapi@pecprofessionisti.com
Nazionalità Italiana
Data e luogo di nascita [OMISSIS]
Codice fiscale [OMISSIS]
Partita I.V.A. 01315180537

Istruzione, formazione e qualifiche

- *Date: Aprile 2022*
• *Nome istituto* **AIF TOSCANA**
• *Attestato di partecipazione* *Corso di aggiornamento professionale*
Progettazione formativa
- *Date: Gennaio 2019*
• *Nome istituto* **Università degli studi Guglielmo Marconi (Roma)**
• *Attestato di partecipazione* *Corso di aggiornamento professionale (40h):*
Data Driven Innovation nell'impresa4.0
- *Date: Ottobre 2017*
• *Nome istituto* **Università degli studi Guglielmo Marconi (Roma)**
• *Titolo e voto* **Master post-universitario di secondo livello in "Risorse Umane e Organizzazione" Voto: 110/110**
- *Date: Gennaio 2017*
• *Iscrizione Albo* **Formatrice certificata ai sensi del decreto interministeriale 6/3/2013**
Iscritta all'Albo dei Formatori per la salute e Sicurezza sul lavoro del Safe,
per lo svolgimento di attività formative nei corsi ex D. Lgs 81/08
• *Ambiti riconosciuti* *Ambiti riconosciuti: gestione delle relazioni, sensibilizzazione, comunicazione, performance management, gestione del rischio stress lavoro correlato, informazione formazione addestramento, formazione formatori.*
- *Date: Gennaio 2012*
• *Nome istituto* **Prometeo Agenzia Formativa- Ts Agenzia Formativa**
Corso riconosciuto dalla regione toscana
ai sensi dell'art. 17 comma 1 lett. b della L.R. 32/2002
con decreto N° 729 del 02 Marzo 2011
• *Specializzazione* **Qualifica professionale: "Esperto Certificatore delle Competenze"**
- *Date: 12-13 Marzo 2009*

- Nome istituto *AIF Associazione Italiana Formatori*
 - Specializzazione *Attestato di frequenza: **Convegno AIF** “Metodologie attive di formazione basate sull'esperienza ”*
-
- Date (Febbraio 2007) *Corso di **aggiornamento professionale***
 - Nome istituto *Luiss Business School (Roma)*
 - materie oggetto dello studio *Business e Management*
 - Specializzazione *Attestato di frequenza: “Cambiamenti organizzativi: il change management”*
-
- Dal 2003 al 2006*
- Formazione interna a Società di consulenza e formazione Map srl.*
- Corso di **aggiornamento professionale***
- Costante aggiornamento in tema di FORMAZIONE ESPERIENZIALE E OUTDOOR TRAINING attraverso corsi avanzati con:*
- Tony Gelormino (Consultant, USA), Project Adventure (www.pa.org),*
- Jim Cain (Consultant), Teamwork & Teamplay (www.teamworkandteampay.com), (U.S.A.)*
- Reno Taini (Consultant, USA).*
-
- Date (da 1991 - 1996) ***Laurea Specialistica***
 - Istituto di istruzione *Università degli studi di Siena*
 - Oggetto dello studio *Lingua e letteratura italiana*
 - Qualifica conseguita e votazione *Qualifica: Laurea in Lettere Moderne. Voto 110 e lode*

Esperienza lavorativa

AMBITO DI RIFERIMENTO: FORMAZIONE PROFESSIONALE IN AMBITO DI ERGONOMIA ORGANIZZATIVA E SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

MODULI: Comunicazione e gestione delle relazioni per la prevenzione e sicurezza nei luoghi di lavoro – Percezione del rischio - Formazione informazione e addestramento- Valutazione del rischio da stress lavoro correlato – Ergonomia organizzativa – Prevenzione stress correlato al lavoro - Formazione formatori

• *Date. Ultimo intervento 28 Giugno 2023. Altre date nei mesi di: Giugno 2023 – Febbraio 2023 - Dicembre 2022 - Novembre 2022 - Gennaio 2021 - Settembre 2021.*

Precedentemente: Da Gennaio a Febbraio 2020 - Da Gennaio a Marzo 2018 - Settembre-Ottobre – Giugno - Luglio 2016 – Gennaio - Dicembre 2017

- *Datore di lavoro* **AssoServizi srl (Toscana Sud)**
- *Tipo di azienda o settore* **Agenzia Formativa**
- *Tipo di impiego* **Consulente esterno**
- *Principali mansioni e responsabilità* Intervento formativo di aggiornamento professionale per:
“Corso di formazione e aggiornamento professionale per RLS”
“Corso di formazione e aggiornamento professionale per Responsabili del servizio di prevenzione e protezione”
Corso di aggiornamento per dirigenti e preposti
Docenza: - **La percezione del rischio: meccanismi e dinamiche**
Docenza: -**Il ruolo del gruppo di lavoro e della comunicazione nel sistema della prevenzione.**
Docenza: **Ergonomia organizzativa**
Docenza: **Stress lavoro correlato**
Docenza: **Stress lavoro correlato**
Docenza: **Formazione formatori(metodi e strumenti)**

• *Date: Febbraio – Marzo 2023 e Gennaio – Marzo 2019*

- *Datore di lavoro* **Elettromar (Follonica – GR) tramite Assoservizi srl**
- *Tipo di impiego* **Docenza: 24 ore**
- *Principali mansioni e responsabilità* **Moduli: Gestione del tempo – Gestione dello stress**

• *Date: Febbraio – Marzo 2023*

- *Datore di lavoro* **Castiglione Azienda Speciale tramite Assoservizi srl**
- *Tipo di impiego* **Docenza: 21 ore**
- *Principali mansioni e responsabilità* **Moduli: Gestione del tempo – Gestione dello stress**

• *Date: Gennaio 2023 - Aprile 2022 - Luglio 2021; Maggio 2021; Aprile 2021 - Gennaio 2021*

(Precedenti incarichi: Gennaio 2020; Febbraio, Giugno, Luglio 2019 ;Dicembre- Marzo 2018 Aprile 2017, Gennaio – Febbraio 2015 - 2014)

- *Datore di lavoro* **CNA formazione**
- *Tipo di azienda o settore*

- *Tipo di impiego*
- *Principali mansioni e responsabilità*

Consulente esterno

Intervento formativo:

Formazione per RSPP datori di lavoro

Docenza: **Gestione della comunicazione e delle relazioni per la prevenzione e la sicurezza - - Formazione, informazione, addestramento**

Ore in attività di docenza: **8**

Anno 2021: piattaforma Zoom.us

Sede attività formativa: **Grosseto**

• *Date: Gennaio 2023 – Dicembre 2022*

- *Datore di lavoro*
- *Tipo di impiego*
- *Principali mansioni e responsabilità*

- **Caseificio sociale di Manciano**

Consulente esterno

Intervento formativo di aggiornamento professionale per tutti i lavoratori del Caseificio Sociale di Manciano

Docenza: - **Il processo di valutazione per il rischio “Stress Lavoro Correlato”**

Sede attività formativa: **sala riunioni aziendale. Comune di Manciano (GR)**

Date: Maggio 2022 – Luglio 2022

- *Datore di lavoro*
- *Tipo di impiego*
- *Principali mansioni e responsabilità*

REGIONE TOSCANA tramite QU.in srl

Consulente esterno

Docenza: aggiornamento per dirigenti sulla sicurezza

Focus:

approfondimento su STRESS LAVORO CORRELATO

Date: Marzo 2017 (Precedenti incarichi: Febbraio Maggio 2016)

- *Datore di lavoro*
- *Tipo di azienda o settore*
- *Tipo di impiego*
- *Principali mansioni e responsabilità*

CIPA-AT formazione

Agenzia Formativa

Consulente esterno

Intervento formativo:

“Datori di lavoro che svolgono i compiti del RSPP- RISCHIO MEDIO”

Docenza: **Gestione della comunicazione e delle relazioni per la prevenzione e la sicurezza - Formazione, informazione, addestramento**

N° 4 edizioni per 6 ore. Tot ore in attività di docenza: **24**

Sede attività formativa: **Grosseto**

• *Date Maggio 2016- Febbraio 2015 . Giugno 2014*

- *Datore di lavoro*
- *Tipo di azienda o settore*
- *Tipo di impiego*
- *Principali mansioni e responsabilità*

AssoServizi srl (Toscana Sud)

Agenzia Formativa

Consulente esterno

Intervento formativo

“Formazione per RSU”

Docenza: **-Il ruolo del gruppo di lavoro e della comunicazione nel sistema della prevenzione. Il miglioramento continuo nel sistema di gestione della sicurezza**

Docenza: - **Gestione della comunicazione e delle relazioni per la sicurezza (. Formazione, informazione e addestramento**

- **Valutazione da stress lavoro correlato)**

- *Date (30 Novembre 2015)*
- *Datore di lavoro*
- *Tipo di azienda o settore*
- *Tipo di impiego*
- *Principali mansioni e responsabilità*

Grosseto Sviluppo

Agenzia Formativa

Consulente esterno

Intervento formativo:

Formazione per RSPP datori di lavoro

Docenza: **Gestione della comunicazione e delle relazioni per la prevenzione e la sicurezza – Formazione, informazione, addestramento**

Ore in attività di docenza: **4**

Sede attività formativa: **Grosseto**

- *Date (Gennaio, Febbraio, Aprile 2015)*

- *Datore di lavoro*

Enfap Toscana

Firenze

- *Tipo di azienda o settore*

Agenzia Formativa

- *Tipo di impiego*

Consulente esterno

- *Principali mansioni e responsabilità*

Intervento formativo:

Formazione formatori per la Sicurezza

Docenza: **Progettare la formazione, erogare un percorso formativo, valutazione degli apprendimenti**

Ore in attività di docenza: **20**

Sede attività formativa: **Pistoia**

- *Principali mansioni e responsabilità*

Intervento formativo:

“Formazione per l’apprendistato”

Docenza: - Gestione della comunicazione e delle relazioni per la sicurezza (8 ore per 4 edizioni)

Ore in attività di docenza: 32

Sede attività formativa: **Prato**

- *Principali mansioni e responsabilità*

Intervento formativo:

Formazione per la Sicurezza in azienda

Progetto EST

Docenza: Gestione della comunicazione e delle relazioni per la prevenzione e la sicurezza (6 ore) - Formazione, informazione, addestramento (4 ore) –

Valutazione da stress lavoro correlato (2 ore)

Ore in attività di docenza: 12

Sede attività formativa: Pistoia

- *Date: Giugno 2015 – Dicembre e Giugno 2012*

- *Datore di lavoro*

CIPA-AT formazione

- *Tipo di azienda o settore*

Agenzia Formativa

- *Tipo di impiego*

Consulente esterno

- *Principali mansioni e responsabilità*

Intervento formativo:

“**Datori di lavoro che svolgono i compiti del RSPP- RISCHIO MEDIO**”

Docenza: **Gestione della comunicazione e delle relazioni per la prevenzione e la sicurezza - Formazione, informazione, addestramento**

Ore in attività di docenza: **6**

Sede attività formativa: **Grosseto**

• *Date: interventi nel corso del 2014 3 del 2013*

- *Datore di lavoro*
- *Tipo di azienda o settore*
- *Tipo di impiego*
- *Principali mansioni e responsabilità*

CESCOT formazione

Agenzia Formativa

Consulente esterno

Intervento formativo:

“Corso Formazione per Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza”

Docenza: - **Gestione della comunicazione e delle relazioni per la sicurezza (4 ore)**

. **Formazione, informazione e addestramento (2 ore)**

- **Valutazione da stress lavoro correlato (4 ore)**

Ore in attività di docenza: **10**

Sede attività formativa: **Grosseto**

Intervento formativo:

“Formazione per l'apprendistato”

Docenza: - **Gestione della comunicazione e delle relazioni per la sicurezza (16 ore)**

-**Gestione e valutazione da stress lavoro correlato (24 ore)**

Ore in attività di docenza: **10**

Sede attività formativa: **Grosseto, Follonica, Orbetello**

- *Principali mansioni e responsabilità*

• *Date (Aprile 2013)*

• *Nome e indirizzo del datore di lavoro*

• *Tipo di azienda o settore*

• *Tipo di impiego*

• *Principali mansioni e responsabilità*

Coldiretti - Grosseto

Agenzie Formative

Consulente esterno

In qualità di consulente ho progettato ed erogato il corso di formazione:

“Datori di lavoro che svolgono i compiti del RSPP- RISCHIO MEDIO”

Totale ore svolte in attività di docenza: 6

- **Gestione delle informazioni, della formazione e dell'addestramento**

• *Date (Gennaio 2013) Date (Ottobre- Novembre 2011) e Marzo 2011*

• *Nome e indirizzo del datore di lavoro*

• *Tipo di azienda o settore*

• *Tipo di impiego*

• *Principali mansioni e responsabilità*

Confindustria – Giano ambiente srl. 58100 Grosseto
58100 Grosseto

Agenzia Formativa (per associazione di categoria)

Consulente esterno

Docenza per intervento formativo:

“Formazione per la sicurezza per Dirigenti prevista dall'Accordo Stato Regioni del 21/12/2011”

Moduli

“Comunicazione e il sistema delle relazioni”

“Il lavoro di gruppo”

“Organizzazione aziendale”

• *Date (Aprile 2012)*

• *Nome e indirizzo del datore di lavoro*

• *Tipo di azienda o settore*

• *Tipo di impiego*

• *Principali mansioni e responsabilità*

A.S.L.9 Grosseto

Azienda Sanitaria

Consulente esterno - Docenza

Docenza all'interno del Progetto Regionale:

Formazione per Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza territoriali

Docenza:

- **La comunicazione e il sistema delle relazioni in ambito**
- **Resistenza al Cambiamento**
- **Gestione dei conflitti in ambiente di lavoro**

- *Date (Dicembre 2011)*
- *Nome e indirizzo del datore di lavoro*
- *Tipo di azienda o settore*
- *Tipo di impiego*
- *Principali mansioni e responsabilità*

Spi & Associati

Soc. di consulenza e formazione

Consulente esterno - Docenza

Docenza per intervento formativo:

Formazione per operatori/trici di Fron Office

Docenza: La comunicazione e il sistema delle relazioni in ambito interculturale

- *Date (Febbraio 2011)*
- *Nome e indirizzo del datore di lavoro*
- *Tipo di azienda o settore*
- *Tipo di impiego*
- *Principali mansioni e responsabilità*

Corali Livorno

Agenzia Formativa

Consulente esterno

Docenza :

“Cultura della sicurezza e organizzazione aziendale”

- *Date (Dicembre 2010)*
- *Nome e indirizzo del datore di lavoro*
- *Tipo di azienda o settore*
- *Tipo di impiego*
- *Principali mansioni e responsabilità*

Direzione didattica: Monte Argentario

Istituto di Istruzione

Consulente esterno

Docenza:

“Cultura della sicurezza e percezione del rischio”

Percorso formativo per i docenti e i genitori degli alunni della scuola primaria

- *Date (Apr – Mag 2013)*
- *Nome e indirizzo del datore di lavoro*
- *Tipo di azienda o settore*
- *Principali mansioni e responsabilità*

ASL9, Grosseto

Azienda Sanitaria

Docenza all'interno del corso di formazione:

“” Formazione per il consolidamento e l'implementazione del “Percorso Rosa” attivato dalla Task Force antiviolenza all'interno del Pronto Soccorso Centrale e nei Pronto soccorso periferici della ASL9 Grosseto in ambito di assistenza alle vittime di violenza di genere e stalking.”

AMBITO DI RIFERIMENTO: COMUNICAZIONE, GESTIONE DELLE RELAZIONI, PROBLEM SETTING, PROBLEM SOLVING, TEAM MANAGEMENT - IMPRENDITORIALITA' – CULTURA D'IMPRESA -FORMAZIONE MANAGERIALE, , TEAM BUILDING, TEAM WORKING, LEADERSHIP, ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Date: 27 Giugno 2023 (8 ore)

- *Datore di lavoro* **ESSETI SRL (servizi telematici)**
- *Tipo di impiego* *Consulente esterno*
- *Principali mansioni e responsabilità* Interventi di consulenza e formazione.
Focus:
TEAM BUILDING 8 ORE

• *Date: Maggio 2023 – Giugno 2023*

- *Datore di lavoro* **Cescot Grosseto**
- *Tipo di azienda o settore* *Agenzia formativa*
- *Tipo di impiego* *Consulente esterno - Docenza*
- *Principali mansioni e responsabilità* Docenza per intervento formativo: *Formazione per neoassunti*
Docenza:
- **Comunicazione**
- **Organizzazione aziendale**
- **Qualità nei processi di lavoro**

Date: GENNAIO 2023 – MARZO 2023

- *Datore di lavoro* **Trigano SPA / cvc**
- *Tipo di impiego* *Consulente esterno*
- *Principali mansioni e responsabilità* Interventi di consulenza e formazione.
Focus:
Comunicazione e Feedback 32ore

Date: GENNAIO 2023 – FEBBRAIO 2023

MITA ACCADEMY

Consulente esterno

Interventi di consulenza e formazione.

Corso: WEB MARKETING E DIGITAL BRAND MANAGER DEL MADE IN ITALY -

ACRONIMO D.B.MITA Focus:

PROBLEM SETTING E PROBLEM SOLVING 24 ORE

Date: NOVEMBRE 2022 - GENNAIO 2023

- *Datore di lavoro* **MITA ACCADEMY**
- *Tipo di impiego* *Consulente esterno*
- *Principali mansioni e responsabilità* Interventi di consulenza e formazione.
Corso: WEB MARKETING E DIGITAL BRAND MANAGER DEL MADE IN ITALY -
ACRONIMO D.B.MITA Focus:
Comunicazione Efficace strumenti e tecniche 28 ORE

Date: OTTOBRE 2022 – GENNAIO 2023

- Datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ASSOSERVIZI SRL

Consulente esterno

DOCENZA nel progetto: "DIGI-SKILLS" COMPETENZE STRATEGICHE PER L'INNOVAZIONE DIGITALE

Percorsi di certificazione delle competenze sulle Digital Job

Focus:

COMUNICAZIONE, ORIENTAMENTO, SVILUPPO SOFT SKILLS

60 ORE

Date: GIUGNO 2022 – OTTOBRE 2022

- Datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Trigano SPA

Consulente esterno

Interventi di consulenza e formazione.

Focus:

COMUNICAZIONE E Gestione delle informazioni 32 ore

TEAM BUILDING 32 ORE

INTERVENTI A SOSTEGNO DELLA SOSTENIBILITA' 16 ORE

Date: Marzo 2022 – Giugno 2022

- Datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

QU.in srl

Consulente esterno

Docenza PROGETTO FORMAZIONE PER BOBST

Focus:

COMUNICAZIONE E Gestione delle informazioni 30 ore

FORMAZIONE A SOSTEGNO DELLO SMART WORKING 30 ORE

• Date: ultima edizione da Febbraio 2022 a Marzo 2022. Edizioni precedenti: Marzo 2021 a 2 Aprile 2021. Edizione precedente da Ottobre 2020 a Dicembre 2020

- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Centro Velico Caprera

Scuola internazionale di vela

Consulente esterno

Intervento formativo di aggiornamento per formatori e istruttori del CVC

Docenza: - **"Formazione Formatori"**

Ore in attività di docenza: **32**

Modalità: formazione a distanza, piattaforma Zoom

Date: Aprile 2021 – Giugno 2021

- Datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ASSOSERVIZI SRL

Consulente esterno

DOCENZA nel progetto: "progetto **SMART INDUSTRY – Mobilità transnazionale per il settore dell'industria 4.0 tra alternanza scuola/lavoro e sviluppo soft skill**"

Focus:

COMUNICAZIONE, ORIENTAMENTO, SVILUPPO SOFT SKILLS

30 ORE

• Date da Gennaio 2021 a Febbraio 2021

- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Assoservizi srl

Società di consulenza e formazione

Consulente esterno

Intervento formativo di aggiornamento professionale per tecnici di laboratorio dell'azienda chimica "Venator"

Docenza: - **"Comunicazione e problem solving"**

Modalità: formazione a distanza, piattaforma Cisco Webex
Ore in attività di docenza: **24**

• *Date da Ottobre 2020 a Dicembre 2020*

- *Datore di lavoro* **Assoservizi srl**
- *Tipo di azienda o settore* *Società di consulenza e formazione*
- *Tipo di impiego* *Consulente esterno*
- *Principali mansioni e responsabilità* Intervento formativo di aggiornamento professionale per ufficio paghe
Docenza: - **“Performance e team”**
Ore in attività di docenza: **25**
Modalità: formazione a distanza, piattaforma Cisco Webex

Date: Novembre 2020 – Dicembre 2020

- *Datore di lavoro* **Assoservizi Toscana Sud per Guadagnoli slr**
- *Tipo di impiego* *Consulente esterno*
- *Principali mansioni e responsabilità* Percorso di formazione per “Web developer”
Docenza
Problem solving e creatività
Modalità: **formazione a distanza**
Piattaforma: **Cisco Webex**

Date: Ottobre 2020 - Dicembre 2020

- *Datore di lavoro* **Assoservizi Toscana Sud per Guadagnoli slr**
- *Tipo di impiego* *Consulente esterno*
- *Principali mansioni e responsabilità* Percorso di formazione per “WebFood Marketing e Commercio Internazionale”
Docenza : **comunicazione e gestione delle relazioni, Problem solving , Customer care**
Modalità: **formazione a distanza**
Piattaforma: **Cisco Webex**
54 ore

• *Date : Gennaio 2020 – Marzo 2020 - Settembre – Ottobre – Novembre 2019 (Anche Febbraio – Marzo 2019) Dicembre 2018 (Anche: Marzo – Giugno 2018 (Già Novembre – Dicembre 2017) (Settembre - Ottobre 2015) (Maggio / Giugno 2014) (Dicembre 2014 – Gennaio 2015)*

- *Datore di lavoro* **Cescot Formazione**
- *Tipo di azienda o settore* *Agenzia Formativa*
- *Tipo di impiego* *Consulente esterno*
- *Principali mansioni e responsabilità* Corsi di formazione in corso di svolgimento
“Sommelier – Barman – Assistente sala”
“Tecnico della ristorazione”
Docenza modulo: **gestione clienti**
Corso di formazione professionale precedentemente svolti
“Innovazione e Turismo”
Docenza moduli: **Customer care, Comunicazione Efficace, Gestione delle relazioni**
Intervento formativo di aggiornamento professionale per:
“Hotel Manager” “InTUR: promozione turistica dei territori” “Receptionist”
“Barman” “Operatore turistico di diporto” “Bar tender” “installatore di impianti elettrici” “termoidraulico”

Docenza: **Customer care, gestione delle relazioni, comunicazione, negoziazione, Time management, Project Management**

Date: Giugno 2020 – Settembre 2020

- *Datore di lavoro* **Assoservizi Toscana Sud per Guadagnoli slr**
- *Tipo di impiego* **Consulente esterno**
- *Principali mansioni e responsabilità* **Docenza**
Performance management: mappatura delle competenze nella gestione

Date: Gennaio 2020 Febbraio 2020

- *Datore di lavoro* **Trigano SPA**
- *Tipo di impiego* **Consulente esterno**
- *Principali mansioni e responsabilità* **Interventi di consulenza e formazione.**
Focus:
Gestione delle informazioni
16 ore

Date: Dicembre 2019 - Novembre 2019

- *Datore di lavoro* **Assoservizi Toscana Sud per Guadagnoli slr**
- *Tipo di impiego* **Consulente esterno**
- *Principali mansioni e responsabilità* **Docenza**
Performance management: mappatura delle competenze nella gestione

Date: Ottobre 2019 – Novembre 2019

- *Datore di lavoro* **Assoservizi Toscana Sud per La Selva srl**
- *Tipo di impiego* **Consulente esterno**
- *Principali mansioni e responsabilità* **Docenza**
Comunicazione e Time Management

Date: Ottobre 2019 – Luglio 2019

Incarichi precedenti: Da Settembre 2018 a Dicembre 2018. Da Febbraio 2019 a Giugno 2019

- *Datore di lavoro* **Trigano SPA**
- *Tipo di impiego* **Consulente esterno**
- *Principali mansioni e responsabilità* **Interventi di consulenza e formazione. Focus:**
Team performance

Date: Febbraio 2019 – Giugno 2019

- *Datore di lavoro* **Assoservizi Toscana Sud**
- *Tipo di impiego* **Consulente esterno**
- *Principali mansioni e responsabilità* **Interventi di consulenza e formazione per SUMIRIKO SPA.**
Focus:
-Team performance
- Leadership
- Gestione collaboratori

Date: Maggio 2019

- *Datore di lavoro* **Assoservizi Toscana Sud**
- *Tipo di impiego* **Consulente esterno**
- *Principali mansioni e responsabilità* **Interventi di consulenza e formazione per VENATOR SPA.**

responsabilità

Focus:

- **Problem Solving**

Date Settembre 2018 – Dicembre 2018

- *Datore di lavoro* **Caseificio Sociale di Manciano**
- *Tipo di azienda o settore* Azienda casearia
- *Tipo di impiego* Consulente esterno
- *Principali mansioni e responsabilità* Interventi di consulenza e formazione. Focus: **Time Management**

Date Settembre 2018 – Novembre 2018

- *Datore di lavoro* **SEA**
- *Tipo di azienda o settore* Azienda settore metalmeccanico
- *Tipo di impiego* Consulente esterno
- *Principali mansioni e responsabilità* Interventi di consulenza e formazione Confindustria. Focus: **“Azione di networking sulle Key competencies” per team leader e progettisti**

Date Marzo 2018 – Luglio 2018

- *Datore di lavoro* **AssoServizi srl (Confindustria Toscana Sud)**
- *Tipo di azienda o settore* Agenzia Formativa
- *Tipo di impiego* Consulente esterno
- *Principali mansioni e responsabilità* Interventi di consulenza e formazione per aziende iscritte a Confindustria. **Azione di rete e sviluppo di networking**
Focus: **“Gestione collaboratori”**
“Miglioramento performance di gruppo”

Date Aprile 2018 – Luglio 2018

- *Datore di lavoro* **Cna servizi**
- *Tipo di azienda o settore* Agenzia Formativa
- *Tipo di impiego* Consulente esterno
- *Principali mansioni e responsabilità* Interventi di consulenza e formazione per aziende iscritte a all’associazione di categoria. Focus: **Azione di rete e sviluppo di networking.**
Focus: **Project Management**

- *Datore di lavoro* **CESCOT Formazione**
- *Tipo di azienda o settore* Agenzia Formativa
- *Tipo di impiego* Consulente esterno
- *Principali mansioni e responsabilità* Intervento formativo di aggiornamento professionale per: **“Formazione per l’apprendistato” Grosseto – Follonica – Castel del Piano**
Docenza: -**Elementi di organizzazione aziendale – Scenari organizzativi- Cultura d’impresa – Orientamento e self empowerment**

Date Gennaio 2018 a Marzo 2018

Anche: Settembre-Ottobre – Novembre – Dicembre 2017

- *Datore di lavoro* **AssoServizi srl (Toscana Sud)**
- *Tipo di azienda o settore* Agenzia Formativa
- *Tipo di impiego* Consulente esterno
- *Principali mansioni e responsabilità* Intervento formativo di aggiornamento professionale per:

responsabilità

“WORKER 4.0” Grosseto

“DES.I (Disegno industriale)” Siena

Docenza: -Il ruolo nel gruppo di lavoro – Scenari organizzativi- Cultura d’impresa

• Date Gennaio 2018 a Aprile 2018

Anche: Ottobre – Novembre – Dicembre 2017

• Datore di lavoro

Fondazione EAT

• Tipo di azienda o settore

Agenzia Formativa

• Tipo di impiego

Consulente esterno

• Principali mansioni e responsabilità

Intervento formativo di aggiornamento professionale per:

“TECNICO DELLE PRODUZIONI AGROALIMENTARI” Grosseto

Docenza: **Project Management**

• Date Gennaio – Aprile 2018

Anche: Dicembre 2017

• Datore di lavoro

Cna Servizi

• Tipo di azienda o settore

Agenzia Formativa

• Tipo di impiego

Consulente esterno

• Principali mansioni e responsabilità

Intervento formativo di aggiornamento professionale per:

“Esperto Marketing” Grosseto

Docenza: -Elementi di organizzazione aziendale – Scenari organizzativi- Cultura d’impresa – Azioni di rete tra imprese e networking

• Date (Febbraio 2016)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Saccani. Milano

• Tipo di impiego

Consulente esterno

• Principali mansioni e responsabilità

Team-building con metodologia di outdoor training

Cliente finale: Mars spa

• Date Ottobre – Novembre 2014. (Gennaio – Marzo 2013) (Ott.-Nov. 2012) (Marzo – Aprile- Maggio 2012)

• Datore di lavoro

Enfap Toscana – Via Colcos - Firenze

• Tipo di azienda o settore

Soc. di consulenza e formazione

• Tipo di impiego

Consulente esterno - Docenza

• Principali mansioni e responsabilità

Docenza per intervento formativo:

Intervento formativo per operatori CAF.

“AGRI-TURISMO intervento formativo per Soc. Coop. Agricola Pomonte”

Docenza: Comunicare efficacemente, gestire efficacemente il gruppo

Docenza per intervento formativo:

“Service Lab: laboratorio di servizi e consulenza” approvato e finanziato dal FONDO ARTIGIANATO

Docenza: Comunicare efficacemente, gestire efficacemente, organizzare e pianificare efficacemente servizi di assistenza al cittadino

Docenza per intervento formativo:

Formazione per Wine Promoter

Docenza:

- La comunicazione e la gestione delle informazioni in ambito commerciale

- La gestione della pubblicità. Organizzazione e promozione di eventi in ambito commerciale.

- *Date:*(Gen. – Feb. 2012) (Marzo 2012) (Dicembre 2010)
- *Datore di lavoro* **Cescot Grosseto**
- *Tipo di azienda o settore* *Soc. di consulenza e formazione*
- *Tipo di impiego* *Consulente esterno - Docenza*
- *Principali mansioni e responsabilità* Docenza per intervento formativo: *Formazione per imprenditori del Turismo Balneare (Progetto Bal-Nea)*
Docenza: **Customer Care per il Marketing (Gestione delle informazioni, pubblicità, gestione dell'immagine)**
Docenza per intervento formativo: *“Formazione Esperto in Export Agroalimentare”*
Docenza:
- **La comunicazione, la gestione delle informazioni in ambito commerciale.**
- La gestione delle informazioni nelle pratiche commerciali in ambito interculturale (export)
Docenza:
“Customer care e gestione delle informazioni e delle relazioni per in ambito commerciale”

Intervento formativo: Centri Commerciali Naturali

- *Date (Maggio – Luglio 2015)* - • *Date (Ottobre 2014) (Giugno 2014) (Giugno 2012) (Gennaio 2011)*
- *Nome e indirizzo del datore di lavoro* Società Ecosphere srl
- *Tipo di azienda o settore* *Società di Consulenza*
- *Tipo di impiego* *Consulente esterno*
- *Principali mansioni e responsabilità* **Azione di rete e networking interno con metodologia di outdoor training**
Cliente finale: Telecom spa
Team-building con metodologia di outdoor training
Cliente finale: Multiserass s.pa.
1) Team-building con metodologia di outdoor training
Cliente finale: Nespresso s.p.a
2) Team-building con metodologia di outdoor training
Cliente finale: QVC srl
Cliente finale: Alliance Spa (Funzione: Financial Advisor).
3) Azione di networking Cliente finale: Puig Spa. Funzione: marketing

- *Date (Novembre 2014)*
- *Nome e indirizzo del datore di lavoro* Società Fluxus h.r.
- *Tipo di azienda o settore* *Società di Consulenza*
- *Tipo di impiego* *Consulente esterno*
- *Principali mansioni e responsabilità* **Team-building con metodologia di outdoor training**
Cliente finale: Crif s.p.a.

- *Date*(Marzo 2012) (*Aprile - Giugno-Luglio 2011*) (*Ottobre 2011*) (*Marzo 2010*) (*Febbraio 2010*)
- *Nome e indirizzo del datore* **Palmetti M.A.E. Milano**

di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Soc. di consulenza e formazione

Consulente esterno - Docenza

Consulenza per team-building con metodologia esperienziale erogati per aziende clienti tra cui **Abbott Spa, Boehringer spa, Gruppo Prysmian, ENI spa.**

- Date (Febbraio 2011)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Mercuri Iurval spa. Milano

Soc. di consulenza e formazione

Consulente esterno

Trainer in team-building con metodologia esperienziale (outdoor training)

Cliente finale: Gruppo **COFIDIS spa**

- Principali mansioni e responsabilità

- Date (Ottobre 2010) (Luglio 2010)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Map responsibility. Gruppo Core consulting spa. Milano

Soc. di consulenza e formazione

Consulente esterno

1) Intervento formativo con metodologia esperienziale (outdoor training)

Cliente finale: **Che Banca! Grippio Mediobanca Spa.** Funzione: credito privati. .

2) Trainer in team-building con metodologia esperienziale (outdoor training)

Cliente finale: Gruppo **Tenaris .s. a..**

- Principali mansioni e responsabilità

- Date (2002 – Ottobre 2009)

OUTDOOR TRAINING PER MAP SRL

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Map srl: "l'aula più grande del mondo"

indirizzo: Via Carducci 16, Milano.

Tel 02-45498407

www.mapsrl.com

- Tipo di azienda o settore

Società di consulenza e formazione

- Tipo di impiego

Consulente esterno

- Principali mansioni e responsabilità

In qualità di consulente mi sono occupata della gestione integrale di progetti formativi (**progettazione, organizzazione ed erogazione**).

In particolare:

Area PROGETTAZIONE:

-Definizione della tipologia di intervento e dei programmi di dettaglio

-Definizione e gestione delle attività specifiche (problem solving, ...)

-Coordinamento staff

-Preparazione dei supporti multimediali, di dispense e manuali di riferimento

Area EROGAZIONE

-Gestione dei gruppi durante i workshop e le attività

-Spiegazione tecnica ai gruppi per l'utilizzo della strumentazione

-Gestione dei gruppi nella sistematizzazione degli apprendimenti maturati nell'attività

Area MONITORAGGIO

-Organizzazione e gestione di follow-up per il consolidamento degli

apprendimenti maturati nelle esperienze

Focus sviluppati all'interno dei workshop:

- **Azioni di rete e sviluppo di networking**
- **Integrazione**
- **Comunicazione**
- **Comunicazione interculturale**
- **Gestione delle risorse**
- **Orientamento al cliente**
- **Leadership**

Clienti della Società Map srl. per i quali ho gestito progettazione ed erogazione (o unicamente erogazione della docenza) degli interventi formativi:

**TIM, Telecom, Vodafone, Allianz Ras. Ala Assicurazioni, Axa Assicurazioni, Unicredit Group, Cariparma, Ferrari
Fiat, Maserati , Iper, Canclini, Bonduel , Brescia Mobilità
Patrizia Pepe, Coca Cola Hbbp, Avon, Immergas
Paramount, Caviro, Novartis Animal Care, Novartis Vaccines
Glyco per Novartis, Dompè, Pomini, S.c.S, Lilly spa , Total
B.A.T. , Philipp Morris**

Società di consulenza e formazione con cui la sottoscritta ha collaborato nella gestione di alcuni progetti formativi per conto di Map srl:

**Tils spa
U_2Coach srl
Riesco srl
Studio Ambrosetti
P.D.I. International (divisione Italia)
Core Consulting.
Newton**

- *Date (Settembre 2009)*
- *Nome e indirizzo del datore di lavoro*
- *Tipo di azienda o settore*
- *Tipo di impiego*
- *Principali mansioni e responsabilità*

Music Action Xperience. Milano

*Soc. di consulenza e formazione
Consulente esterno*

Trainer in team-building con metodologia esperienziale (outdoor training)
Cliente finale: Gruppo Boehringer.

- *Date (Febbraio 2008)*
- *Nome e indirizzo del datore di lavoro*
- *Tipo di azienda o settore*
- *Tipo di impiego*
- *Principali mansioni e responsabilità*

Gap Management Srl

*Via Porta di Castello 2/2 40121 Bologna
Società di consulenza e formazione*

Consulente esterno

Trainer in team-building con metodologia esperienziale (outdoor training)
Cliente Indesit Company

AMBITO DI RIFERIMENTO: ATTIVITA' DI ORIENTAMENTO

- *Date : Maggio 2020 Ore totali svolte in attività: 20*

Modalità: F.A.D.

Progetto:

IFTS SMART MANUFACTURING DEVELOPER 4.0 – Tecnico della progettazione, sviluppo, testing e manutenzione del software codice progetto 248006 - matricola 2020GL0058

- *Datore di lavoro* **ASSOSERVIZI srl**
- *Tipo di azienda o settore* *Agenzia Formativa*
- *Tipo di impiego* *Consulente esterno*
- *Principali mansioni* *Attività di accompagnamento di gruppo*

- *Date : Da 8/01/2020 a 2/12/2020 Ore totali: 54*

Progetto: *DIGITAL4FOOD – WEB MARKETING E COMMERCIO INTERNAZIONALE*

Codice progetto: 239973 Codice CUP: D18D18001130006 Matricola: 2018AF2796

- *Datore di lavoro* **ASSOSERVIZI srl**
- *Tipo di azienda o settore* *Agenzia Formativa*
- *Tipo di impiego* *Consulente esterno*
- *Principali mansioni* **Attività di orientamento**

- *Date : Da 1 Marzo 2017 a 3 Marzo 2020*

Progetto: *Prometeo4.0*

- *Datore di lavoro* **Enfap Toscana**
- *Tipo di azienda o settore* *Agenzia Formativa*
- *Tipo di impiego* *Consulente esterno*
- *Principali mansioni* **Attività di orientamento individuale**

- *Date : Da Giugno 2020 a Ottobre 2020*

Progetto: *Tecnico della progettazione ed elaborazione di sistemi a risparmio energetico. (Precedenti progetti svolti per CNA in attività di orientamento nel 2017, nel 2016 e nel 2015)*

- *Datore di lavoro* **CNA Grosseto**
- *Tipo di azienda o settore* *Agenzia Formativa*
- *Tipo di impiego* *Consulente esterno*
- *Principali mansioni* **Attività di orientamento**

- *Date : Da Settembre 2019 a Gennaio 2020*

Progetto: *DEVELOPER SVILUPPATORE DOT.NET - codice progetto 235585 - matricola 2019AF0983*

- *Datore di lavoro* **ASSOSERVIZI srl**
- *Tipo di azienda o settore* *Agenzia Formativa*
- *Tipo di impiego* *Consulente esterno*
- *Principali mansioni* **Attività di orientamento**

AMBITO DI RIFERIMENTO: PARTECIPAZIONE PROGETTI EUROPEI

Inizio progetto: Novembre 2018 – Chiusura progetto: Novembre 2019

Realtà organizzativa di appartenenza: Teatro Stabile di Grosseto

Titolo progetto Europeo: OFF-Book

The **OFF-Book project** is funded by the European Commission through the the Lithuanian National Agency for the Erasmus+ Programme with the aims to promote school inclusiveness and the mutual understanding among different cultures and to contribute to the prevention of early school leaving.

In qualità di esperta mi sono occupata della elaborazione delle linee guida metodologiche a sostegno delle attività laboratoriali realizzate con lo strumento del Teatro.

In particolare modo mi sono occupata di redigere il capitolo n° 3 delle linee guida metodologiche dal titolo *Il teatro come strumento di formazione esperienziale: prassi e informazioni utili per la gestione dei laboratori teatrali OFF-book nelle scuole*

Durante il progetto ho:

- Partecipato ai meeting europei in rappresentanza del Teatro Stabile di Grosseto
- Coordinato i rapporti tra i partner per l'elaborazione dei due Intellectual Output
- Partecipato ai corsi di formazione formatori (insegnanti)

Conoscenza lingue

Lingua	Lingua Madre	Eccellente	Molto buona	Buona	Sufficiente
ITALIANO	X				
INGLESE		X			

Ulteriori esperienze professionali

Pubblicazione : **Paura e gestione del rischio: un rapporto complesso**
2021 **Effigi edizioni**
Versione epub: <http://www.cpadvereffigi.com/blog/paura-egestione-del-rischio-unrapporto-complesso-robotapapi/>
Versione Kindle: <https://www.amazon.it/dp/B093Q7HQ46>

Articoli : Assoservizi (BLOG)
Titolo: **Sviluppare le competenze del team con l'Outdoor Training**
Anno: **2018** <http://assoservizi.eu/culture-blog/sviluppare-competenze-team/>

Articoli : Rivista: **PuntoSicuro**
Titolo: **Il ruolo della formazione nel sistema della prevenzione**
Anno: **2016** <https://www.linkedin.com/pulse/il-ruolo-della-formazione-nel-sistema-prevenzione-roberta-papi/>

Gestione interventi e conferenze pubbliche

Maggio 2010

Seminario tecnico: **LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO ELETTRICO nel D. Lgs. 81/08 modificato dal D. Lgs. 106/09**
Ente Organizzatore: A.I.A.S. . Patrocinio: Azienda USL9 Grosseto, Regione Toscana, Provincia di Grosseto, Comitato Elettrotecnico Italiano
Titolo dell' intervento curato:

Marzo 2009:

Seminario: **VALUTAZIONE DEL RISCHIO STRESS LAVORO-CORRELATO nel D.Lgs. 9/4/2008, n. 81 "nuovo testo per la sicurezza sul lavoro"**
Ente Organizzatore: A.I.A.S. . Patrocinio: Azienda USL9 Grosseto, Regione Toscana

Capacità e competenze tecniche

Padronanza dei principali programmi presenti nel pacchetto Office windows XP: Word, Power Point, Excel.

Patente

Patente di guida cat. B GR2165465J

Ulteriori informazioni

Hobby: Trekking in ambiente collinare e montano, socia C.A.I.

20 Giugno 2023

Autorizzo il trattamento dei dati personali in base al Regolamento UE 2016/679 GDPR ed al DLgs. 196/2003"

"Io sottoscritto, consapevole che - ai sensi dell'art. 76 del D.P.R 445/2000- le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso degli atti falsi sono punibili ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità. "